

לחברי וחברות ארגון הסגל האקדמי הבכיר שלום וברכה,

26.7.20

הנדון: שירות ותפעול בפוליסת ביטוח הבריאות הקבוצתית

אנו שמחים לעדכן אתכם כי במסגרת שינוי ארגוני אשר נעשה בעצה אחת עם יועצינו המקצועיים "חברת YDB יועצים", הוחלט להיעזר בשירותיה של סוכנות הביטוח "להבים" לצורך שירות ותפעול בפוליסה הקבוצתית שלנו.

סוכנות "להבים" מתמחה בתחום ביטוחי הבריאות ובעלת ניסיון רב בשירות לביטוחי בריאות קבוצתיים. במסגרת השינוי, עו"ד אפרת כהן, אשר טיפלה בנושאים אלו במשרדי הועד תפסיק להיות מועסקת על ידי הוועד ב 1.8.2020 ותצטרף לצוות הסוכנות כאשת הקשר למבוטחים. הסוכנות תעניק לנו שירות בכל הנושאים הקשורים בפוליסה; הצטרפות, גביה, מימוש זכויות, תביעות וכל נושא הקשור בפוליסה. אפרת תיפגש עם חברי הסגל במשרדי הוועד בתיאום מראש. בכל נושא מלבד תביעות ניתן גם להמשיך ולהתקשר למשרד הוועד כפי שהיה נהוג עד כה.

היערכות מחודשת זו אינה כרוכה בהוצאות נוספות מתקציב הוועד.

ניתן ליצור עם הסוכנות קשר בטלפון 08-6278241 ופקס 08-6654605,

וכן בכתובת מייל ייעודית לאפרת כהן efcoh@bgu.ac.il או lehavimak@gmail.com

לרשותכם אתר אינטרנט באתר הסוכנות הכולל את תנאי הפוליסה, טפסי הצטרפות, טפסי תביעות

ועוד בכתובת www.lcc-ins.com

נציגי הסוכנות יהיו זמינים בשעות בהן לא קיימת פעילות במשרד לצורך טיפול במקרים דחופים

בלבד: אפרת כהן: 054-5204201, נמרוד אורן: 054-4278241, ציפי שרון: 052-892276

יועצינו המקצועיים "חברת YDB יועצים" ימשיכו ללוות אותנו וניתן לפנות אליהם בכל מקרה של אי הסכמה לגבי דחיית תביעה, שירות הניתן בפוליסה, ועוד נושאים הקשורים בפוליסה שלנו ואשר לא מצאו את פתרונם באופן משביע רצון. טלפון 03-6911390 פקס 03-6958662 – 03 מייל

ydb@ogen.co.il

אנו סבורים כי שינוי זה יסייע לכם לממש את מלוא הזכויות הקיימות בפוליסה בצורה מקצועית ונוחה.

ב ב ר כ ה

ארגון הסגל האקדמי בכיר